

POLÍTICA DE CALIDAD DE AGRYSER S.L.

AGRYSER S.L. ha decidido implantar un sistema de gestión de la calidad como herramienta de gestión interna de esta entidad, basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2000, en la actividad de comercialización de productos fitosanitarios, abonos y semillas, ya que se considera éste un método muy eficaz para asegurar la viabilidad por su enfoque a la satisfacción del cliente y a la mejora continua.

- Como primeras medidas a tomar serán aquellas que fidelicen, satisfagan e integren en la empresa a los clientes, tanto externos como internos.
- Esta política o ideas serán el alma de la empresa y la referencia para tomar medidas, acciones y plantear objetivos, para ello, la dirección de AGRYSER S.L. informará, formará y establecerá las medidas para que el sistema de calidad sea entendido por todos los miembros de la empresa, puedan aplicarlo correctamente, y participen en la aportación de mejoras.
- Periódicamente se establecerán objetivos de calidad, enfocados a materializar esta política de calidad, los cuales serán cuantificados y seguidos por los responsables asignados.
- Se establecerán indicadores u objetivos en los procesos de esta empresa con el fin de que cada vez mejore la eficacia en las acciones realizadas, de manera que la competitividad y el servicio dado al cliente sean cada vez mejores.
- El contenido y funcionamiento del sistema de calidad, se revisará y analizará periódicamente para detectar fallos y establecer mejoras y en definitiva para ver si se alcanzan o no los objetivos planificados y avanzar en la línea de la mejora continua de la organización.
- AGRYSER S.L. velará por facilitar a sus clientes la formación e información que necesiten para sus cultivos, para mejorar la calidad de sus servicios, así como por el cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente para obtener su satisfacción y por los legales y reglamentarios intrínseco a la actividad que se esté desarrollando en cada momento.

En Alcañiz, a 7 de noviembre de 2007

*Fdo.- Miguel Ballesteró Portolés
Gerente de AGRYSER S.L..*